

# Algemene voorwaarden Buitenlandse Hondencoach

## **Artikel 1: Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeengekomen consulten (offertes, prijsopgaven en overeenkomsten), tussen de opdrachtgever en de hondencoach. Dit geldt zowel mondeling, schriftelijk (papier en digitaal) als per e mail.
2. Afwijkende voorwaarden, wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst kunnen schriftelijk worden voorgesteld.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard en de afspraak is gemaakt hondencoach.

## **Artikel 2: Uitvoering van de werkzaamheden en verplichtingen**

1. In de overeenkomst is de omschrijving opgenomen van de opdracht.
2. De hondencoach is vrij de werkzaamheden naar eigen inzicht te adviseren..
3. Indien de opdracht extra kosten meebrengt, zullen deze worden vergoed door de opdrachtgever.
4. Alle werkzaamheden die de hondencoach uitvoert, worden onder verantwoordelijkheid en uit naam van de opdrachtgever verricht. Wanneer derden een deel van de opdracht op zich nemen wordt de overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en deze derde partij. De hondencoach zal geen partij zijn bij deze overeenkomst en kan ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor deze overeenkomst.
5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig vaccineren en het opvolgen van alle, zoals in Nederland behorende onderzoeken, te voldoen.
6. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens een consult opnames te maken en deze te verspreiden alsook de materialen die de klant ontvangt te verspreiden onder derden.

## **Artikel 3: Privacy**

1. Indien de hondencoach persoonsgegevens verwerkt, zal zij hier verantwoordelijk mee omgaan en deze nooit aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de opdracht. Mocht dit nodig zijn, dan zal zij altijd de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen en vragen om goedkeuring. De hondencoach zal onder toezicht van de opdrachtgever altijd vertrouwelijk met deze gegevens omgaan.
2. De opdrachtgever kan te allen tijde verzoeken om zijn persoonsgegevens te deleten, de opdrachtgever dient dit te verzoeken per mail, [info@buitenlandsehondencoach.nl](mailto:info@buitenlandsehondencoach.nl)
4. Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Uiteraard worden alle gegevens verwijderd op het moment dat de samenwerking wordt beëindigd.

## **Artikel 4: Honorarium en betaling**

1. De opdracht wordt aangenomen op basis van een coachingstarief. Alle tarieven zijn inclusief BTW.
2. Indien het voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is om te reizen, zullen deze kosten worden doorbelast aan de opdrachtgever.
3. De rekening zal worden verzonden via een betalingslink. Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, zal de hondencoach contact opnemen met een incassobureau.
4. Facturen dienen binnen 14 dagen, na de factuurdatum te worden betaald.
5. Indien de betaling niet is ontvangen binnen het betalingstermijn zal de factuur met 5% worden verhoogd. Als de betaling alsnog uitblijft zal er een deurwaarder worden ingeschakeld.
6. De opdrachtgever kan tot 48 uur van te voren de opdracht kosteloos verplaatsen. Bij verplaatsing binnen 48 uur worden de kosten (100%) doorbelast. Indien de werkzaamheden door nalatigheid van de opdrachtgever niet mogelijk zijn worden de kosten ook 100% doorbelast.

## **Artikel 5: Klachten**

1. Klachten dienen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 weken na afronding van de werkzaamheden, schriftelijk aan de hondencoach te worden gemeld. Het melden van klachten verandert niets aan de betalingsverplichting van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de afhandeling en het opvolgen van de resultaten.

### **Artikel 6: Overmacht**

1. De hondencoach behoudt zich het recht om afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten, Ingeval van overmacht: waaronder ziekte, een sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, tijdelijke arbeidsongeschiktheid, de opdrachtgever heeft hierbij geen recht op een schade vergoeding.

### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. De hondencoach kan niet door de opdrachtgever (of derden) aansprakelijk worden gesteld voor directe en/of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiende uit de uitgevoerde werkzaamheden.

2. De opdrachtgever is ten alle tijde zelf verantwoordelijk. Iedere schade van welke aard dan ook is nadrukkelijk uitgesloten.

3. De opdrachtgever vrijwaart de hondencoach van alle aanspraken van derden die uit of verband houden met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij de aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de hondencoach. De vrijwaring heeft betrekking op alle schade en processen, tevens proceskosten, die de hondencoach in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

4. Mocht de hondencoach met opzet of bewust roekeloos hebben gehandeld dan is de aansprakelijkheid van de hondencoach beperkt tot de bedragen die door de hondencoach in de 6 (zes) maanden voorafgaand aan het schadevooral ter zake van de werkzaamheden waarop de vermeende schade betrekking heeft, in rekening zijn gebracht en door de opdrachtgever zijn voldaan.

5. Aansprakelijkheid van de hondencoach voor indirecte of gevolgschade, is uitgesloten.

6. De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden gelden ten opzichte van meerdere opdrachtgevers. Als dan betaalt de hondencoach aan alle opdrachtgevers tezamen niet meer dan de op grond van bovenstaande artikelen geldende schadevergoeding.

7. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen de 14 dagen klachttermijn bij de hondencoach, schriftelijk, zijn aangegeven en vervallen indien niet binnen 3 maanden na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

8. De hondencoach zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De hondencoach is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden.

9. De opdrachtgever blijft ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor de schade die de hond aanbrengt.

### **Artikel 10: Overige bepalingen**

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de hondencoach zetelt.

3. Indien de hondencoach op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt/en, wordt deze afstand slechts eenmalig verleend. In volgende situaties en overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.

### **Artikel 11: Cookies**

1. Voor een zo goed mogelijke werking van de website, worden er cookies gebruikt.

2. Indien er links op de website van de hondencoach worden aangetroffen, kan het zijn dat deze website ook gebruik maakt van cookies. Indien je op de links klikt, gaat de bezoeker akkoord met betreffende gebruiksvoorwaarden van de betreffende website.